

## ДЕЯКИ АСПЕКТИ СУЧАСНОГО МЕДИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Нартов П.В., Якущенко В.А., Бурян К.О.

Харківська медична академія післядипломної освіти,  
Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації  
Національного фармацевтичного університету, м. Харків  
tbl\_e@ukr.net

В останні роки гостро стоїть питання реформування медичної галузі, тому як попри правильну постановку питань і активність уваги до проблем охорони здоров'я суспільства та уряду, українська медицина фактично і досі залишається соціалістичною, з притаманними їй адміністративно-командною системою управління, планування та матеріального забезпечення. Крім того, значна частина населення досі має ментальність, що медицина має бути безкоштовна, але при цьому високоякісною, що в сучасних реаліях практично є утопією. Усі ці фактори суттєво заважають адекватно існувати та розвиватися охороні здоров'я України за умовами ринкової економіки, а також гальмують наше прагнення досягти Європейських стандартів охорони здоров'я населення.

Однак, зміна соціального укладу держави та впровадження нових економічних відносин внесли зміни в систему охорони здоров'я України, все більше напрямків медичних послуг стали мати платний характер: спочатку, як менш затратні, це були консультації провідних фахівців, потім деякі види діагностики. По міри розвитку платної медицини збільшувався обсяг інвестицій в цій сектор економіки, і фактично сформувалася альтернативна комерційна система охорони здоров'я, причому, як офіційна, так і «тіньова».

У світлі вище сказаного особливого значення набуває впровадження у вітчизняну медицину сучасних методів ефективного менеджменту, як комплексу спеціальних принципів, підходів та засобів управління організаціями охорони здоров'я різних форм власності. Головним завданням сучасного медичного менеджменту є досягнення соціальної гармонії між прагненням максимально збільшити прибутки від комерційної діяльності медичних закладів та підвищенням якості життя населення шляхом реалізації права громадянина на якісну ме-

дичну допомогу за умов підвищення доступності та ефективності системи охорони здоров'я.

Загальна думка фахівців полягає у тому, що управління медичними закладами, зважаючи на специфічність ринкового продукту – медичні послуги, потребує особливого підходу. Крім того, соціальна значущість медичного бізнесу диктує застосування особливих методів менеджменту. Управління комерційними закладами охорони здоров'я має носити гнучкий характер, керівник повинен одночасно бути, як лікарем вищої категорії, так і кваліфікованим менеджером. Він повинен гарно орієнтуватися в питаннях ліцензування, логістики, маркетингу, кредитування тощо. В задачі управлінців приватних клінік та лабораторій входять такі проблеми: організація рентабельної з економічної точки зору роботи закладу, пошук інвестицій для розвитку лікарні, оренда або придбання приміщення, високовартісного обладнання та залучення високопрофесійних фахівців тощо.

Тому сьогодні всередині лікувальних закладів відбувається трансформація функцій головного лікаря в управлінські, а на це йому не вистачає вищої медичної освіти. Інший варіант реорганізації керівного складу медичних закладів це розділення функцій головного лікаря та впровадження нової посади директора лікувального закладу, який забирає на себе фінансово-економічні питання. Таким чином, при будь-якому принципі організації управління для сучасного керівного складу обов'язкове впровадження бізнес-підготовки, що дозволить підняти рівень кадрового потенціалу охорони здоров'я та вивести менеджмент клінік на якісно новий рівень.

Таким чином, існуюча в Україні система управління охорони здоров'я поступово перероджується, вона впевнено переходить на приватні форми медичного забезпечення та потребує впровадження нової, прогресивної, гнучкої системи медичного менеджменту.